

CAMPAIGN CONDITIONS

fatboy®

ENGLISH

SPANISH

ITALIAN

FRENCH

TERMS AND CONDITIONS

CLAUSE 1 – ORGANIZING PARTY

FATBOY the original B.V., Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch, phone number +31 (0)73-6154200, registered in the Dutch Chamber of Commerce ("Kamer van Koophandel") under number 18067153, and its retailers in EUROPE, listed in Exhibit 1 ("FATBOY" or "Organizing Parties") are organizing a Raffle.

CLAUSE 2 - DURATION

The Raffle with purchase requirement will begin on March 1st 2022 and will end on June 30th 2022 for all FATBOY's retailers taking part in it.

CLAUSE 3 - ENTRANTS

The Raffle is open to any person over 18 years (the "Entrant"), who will justify having purchased from a FATBOY retailer based in the Europe Union (the "Territory") or through the website "www.fatboy.com", at least 2 items of the Paletti range of products (the "Purchase"), of which at least 1 sitting element and maximum 1 table element; Employees of SUBWAY and of the retailers are not allowed to participate in the Raffle.

CLAUSE 4 – HOW TO PARTICIPATE IN THE RAFFLE

Each Entrant will participate in the Raffle after

- filling the ad hoc form with their name, country where the purchase was made and the name of the retailer where the purchase was made as well as their e-mail address, which are necessary to notify the winners and send them their prize, on the website www.fatboy.com in its section dedicated to the Raffle (the "Fatboy's Website") Please note that the invoice, justifying the purchase, needs to be up loaded if you have won.
- actively marking the box, agreeing to the terms and conditions.

CLAUSE 5 –WINNABLE PRIZES

A total of 25 Big Green Egg Minimax. (retail value on March 1st, 2022: € 1074, -) can be won, randomly distributed throughout the Territory, after a prize drawing.

CLAUSE 6 - CONDITIONS

The 25 winners will be determined by a prize drawing, which will be conducted before a French bailiff, ensuring its regularity, which will take place between July, 1st 2022 and July 15th, 2022.

Prizes will not be exchanged or refunded. The winners will be notified by email, sent to the email address they indicated on the aforesaid form. The prizes will then be sent to each winner, directly by Big Green Egg through its usual means of delivery. From September 1st 2022, if the winner has not taken the necessary steps to get his prize, Fatboy reserves the right to give unclaimed prizes to a charitable organization or to use them again as prize(s) for another raffle. After this date, a list of the winners' name will be accessible, with our Legal department, upon request sent by email to legal@fatboy.com. Thus, each Entrant agrees that his or her name may appear on the list of winners, if any, which may be accessible to everybody upon request.

CLAUSE 7 – CONTROL OF THE REGULARITY OF THE DRAW

SCP Rémi CHAVALDRET et Renaud CASTALAN, bailiffs, whose office is located at 33 Galerie Véro-Dodat 75001 PARIS – FRANCE, are in charge of controlling the regularity of the draw. To do so, they will describe the course of the draw and will establish a report describing their operations, which they will send free of charge by email to any person requesting it.

CLAUSE 8 - AGREEMENT TO THE TERMS AND CONDITIONS

Participation of each Entrant in the Raffle implies full agreement with the present Terms and Conditions, by checking the box provided for this purpose, on Fatboy's Website (www.fatboy.com).

CLAUSE 9 - LIABILITIES

The Organizing Parties taking part in this operation shall not be liable in the event of force majeure affecting the Raffle, should it be modified or canceled. In such case FATBOY reserves the right to extend the participation period and to modify the Raffle date in order to avoid the cancellation of the Raffle. Some additions or changes in the event of force majeure may be made to the present terms and conditions (with the exception of participation conditions of the Raffle), in this case it will be accessible on Fatboy's Website before the end of the participation period and considered as annexes to the present terms and conditions. By entering the Raffle, each Entrant agrees that the Organizing Parties shall not be liable for any damages caused by (a) force majeure, (b) Entrant's, participation or inability to participate in the Raffle, (c) typographical or printing errors in these Terms and Conditions or any Raffle materials, (d) delivery of, possession, defects in, use, non-use, misuse, inability to use, loss, damage, destruction, negligence or willful misconduct in connection with the use of any Prize (or any component thereof), (e) any interruptions in or postponement, cancellation, or modification of the Raffle, (f) incorrect or inaccurate

transcription of the form, receipt or transmission of any part of the entries (including, without limitation, the information or any parts thereof), (h) any lost/delayed data transmissions, omissions, interruptions, defects, and/or any other errors or malfunctions, (i) any late, lost, stolen, mutilated, misdirected, illegible, delayed, garbled, corrupted, destroyed, incomplete, undeliverable or damaged entries, (j) lost, late, stolen, misdirected, damaged or destroyed prize (or any element thereof). Every question regarding the execution or the interpretation of the terms and conditions, and every question that might appear will be resolved by FATBOY BV at its own will without possible appeal.

CLAUSE 10 - DATA PRIVACY

Entrants expressly accept that its personal data is collected and processed by FATBOY the original B.V.

Entrants' personal data is processed only to send an e-mail to the winners, and to send them the prizes.

Entrants' personal data will be shared among the Fatboy's retailers but will not be transferred to any third parties, being precised that the retailers participating to this Raffle have their registered offices inside the European Union.

Entrants have the right to access and rectify or suppress or oppose the processing of their personal data. To exercise these rights they may contact FATBOY the original B.V., Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch, with formal reference to this Raffle.

PRIVACY STATEMENTS

FATBOY & PRIVACY

On our website you can order great Fatboy® products and subscribe to our newsletter.

We also use cookies when visiting our website. This means that in certain cases we record personal details of you as a visitor. What do we do with that data? What is the basis for using this data? We would like to inform you about this.

SAFE DATA PROCESSING

When we receive or transfer your data on our website, we always use the encryption technologies that are recognized as common and safe standards within the IT sector.

If we receive or transfer certain critical information, such as financial information, for example, we use a secure server and connection.

INFORMATION REGARDING YOUR ORDER

For your order we need your name, e-mail address, address (es), payment details and sometimes your telephone number. With that we can deliver your order and keep you informed about your order. We also give your details to others if necessary for an order, for example to delivery services. Our legal basis for processing this data from you is thus implementing our contractual agreements. We will not be able to execute your order without this information. We always process your payment data in a secure payment environment. If you pay with iDeal, we store this information to link the payment to your order. And we use a bank account number to deposit money in the event of a return. Do you pay with credit card? Your credit card information will then be sent directly to Adyen from our secure environment. They carry out our credit card payments. We do not see your credit card details, Adyen only tells us if your payment has been successful. Or not. If you pay with Paypal, we have access to your account name and e-mail address and the delivery address you may use with Paypal. We need this information to fulfill your order.

We only pass on your data to other parties if this is necessary for our services. We engage these parties: delivery partners, payment partners, IT service providers. We engage media and advertising agencies and research agencies to show you targeted advertisements and to investigate which people are very happy with our products. Parties that access your data may only use it to perform a service on our behalf. They may never use this data for other purposes. We make agreements with these parties in processing agreements.

FATBOY NEWSLETTER

You can register for the newsletter via fatboy.com and through other channels. When your order has been completed, you can also register for our newsletter. We use this information on the basis of your consent. If you subscribe to the newsletter, we will send you e-mails about our products or promotions from time to time. If you have ever placed an order with us, you can receive emails from us about similar products. We use this information on the basis of legitimate interest. We will never sell this information to third parties, so you will not be contacted by other parties. However, third parties may carry out the mailing on our behalf. With these parties we agree that they handle your data safely and neatly. You can always unsubscribe from our newsletter or ask us to delete your data. Click on the link in one of the received newsletters, or click here.

COOKIE

We place a cookie on your PC (if you give permission) to recognize you next time. For example, your shopping basket can be remembered. Click here for an overview of used cookies.

We use Datatrics to collect user-oriented information for the purpose of offering you more relevant and personalized content to improve the customer experience.

CUSTOMER SERVICE

You can call, email, contact via social media or even send mail to us. We store this data, because with this we can better solve your question or problem. Our basis for processing your data is to execute the agreement (your right to guarantee). We can also use the contact moments to teach the service department how we can best deal with our customers. Our basis is our legitimate interest in this. We do not do that by recording telephone conversations by the way.

IMPROVEMENT

We would like to give you good service and are curious about what you think of our web shop and our products. We therefore sometimes approach you for a customer survey. Furthermore, we may contact you to ask how the handling of a complaint went and what you think of our newsletter. That is why we collect customer behavior. We do this with the basis of legitimate interest. This allows us to analyze your reading behavior and create content that suits your needs. We do this by registering unique visits, with all the activities that take place there. Think of viewing pages, zooming in on something or clicking on links. Of course we always deal with your data in a respectful way. Sometimes someone else performs these checks for us. They also adhere to the privacy rules.

I LIKE THIS

When you visit our web shop, like us on Facebook or Instagram or order something from us, we remember what you liked. We do this with a so-called Pixel. We use your data to improve our website and social media channels. And to show helpful ads. Click here for an overview of used cookies.

HOW LONG DO WE KEEP YOUR DATA?

We do not use and store your data for longer than necessary. We then delete all data we have from you. Or we completely anonymize this data (so that we still know what you ordered, for example).

We have set the internal deadlines for how long we keep data about you. Here is an overview:

- Invoice, payment and order data. We store this data 7 years. This is mandatory from the Tax Authorities;
- Service request: we keep the notification and contact data details for 5 years. If you subscribe to the newsletter or give permission to receive it, we will retain that permission for 5 years. If you unsubscribe from our newsletter at a given time, we will delete your data.

YOUR RIGHTS

You have the right to request the following information from Fatboy when it comes to your privacy. You may obtain insight into your personal data and request a copy. You may change your details, delete them and ask us not to send emails to you anymore. Do you want to know if the data you have left with us is correct? Do you have more questions about our privacy policy? Please contact us via our customer service page.

If you are not satisfied with how Fatboy handles your privacy, you can contact the privacy authority.

Fatboy the Original B.V.

Chamber of Commerce registration number: 18067153

Het Zuiderkruis 3

5215 MV 's-Hertogenbosch

The Netherlands

Tel: + 31 73 6154200

www.fatboy.com

info@fatboy.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CLÁUSULA 1 - PARTE ORGANIZADORA

FATBOY the original B.V., Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch, número de teléfono +31 (0)73-6154200, registrada en la Cámara de Comercio holandesa ("Kamer van Koophandel") con el número 18067153, y sus minoristas en EUROPA, recogidos en el Anexo 1 ("FATBOY" o "Partes organizadoras") organizan un sorteo.

CLÁUSULA 2 - DURACIÓN

El sorteo, con requisito de compra, comenzará el 1 de marzo de 2022 y finalizará el 30 de junio de 2022. Está dirigido a todos los minoristas de FATBOY que deseen participar.

CLÁUSULA 3 - PARTICIPANTES

El sorteo está abierto a cualquier persona mayor de 18 años (el "Participante"), que justifique haber comprado en un minorista FATBOY con sede en la Unión Europea (el "Territorio") o a través de la web "www.fatboy.com", al menos 2 artículos de la gama de productos Paletti (la "Compra"), de los cuales al menos 1 debe ser un elemento de asiento y máximo 1 elemento de mesa; Los empleados de SUBWAY y de los minoristas no pueden participar en el sorteo.

CLÁUSULA 4 - CÓMO PARTICIPAR EN EL SORTEO

Cada participante competirá en el sorteo tras

- Cumplimentar el formulario ad hoc con su nombre, el país donde realizó la compra y el nombre del minorista que realizó la venta, así como su dirección de correo electrónico; estos datos son imprescindibles para notificar a los ganadores y remitirles su premio y deben incluirse en la web www.fatboy.com, en su sección dedicada al sorteo (el "Sitio web de Fatboy"). Recuerde que, si resulta ganador, deberá cargar la factura que justifica la compra.
- al marcar activamente la casilla, expreso mi acuerdo con los términos y condiciones.

CLÁUSULA 5 - POSIBLES PREMIOS

Se sortearán 25 Big Green Egg Minimax (con un valor de venta al público, a 1 de marzo de 2022, de 1 074 €), distribuidos aleatoriamente por todo el Territorio.

CLÁUSULA 6 - CONDICIONES

Los 25 ganadores se determinarán mediante un sorteo, que se llevará a cabo ante un agente judicial francés que garantizará su regularidad, entre el 1 de julio de 2022 y el 15 de julio de 2022. El cambio o reembolso de los premios está prohibido. Los ganadores serán notificados por correo electrónico, enviado a la dirección de correo electrónico que hayan indicado en el citado formulario. A continuación, los premios serán enviados a cada ganador, directamente por Big Green Egg a través de sus medios habituales de entrega. A partir del 1 de septiembre de 2022, si el ganador no ha realizado las gestiones necesarias para recibir su premio, Fatboy se reserva el derecho de entregar los premios no reclamados a una organización benéfica o de volver a utilizarlos como premio(s) en otro sorteo. Transcurrida esa fecha, se podrá acceder a una lista con el nombre de los ganadores, previa solicitud por correo electrónico a nuestro departamento jurídico en legal@fatboy.com. De este modo, cada Participante acepta que su nombre aparezca en la lista de ganadores, si la hubiera, que será de libre acceso mediante solicitud previa.

CLÁUSULA 7 - Control de regularidad del sorteo

SCP Rémi CHAVALDRET y Renaud CASTALAN, agentes judiciales, cuyas oficinas se encuentran en 33 Galerie Véro-Dodat 75001 PARÍS, FRANCIA, son los encargados de controlar la regularidad del sorteo.

Para ello, describirán el desarrollo del sorteo y elaborarán un informe que describa sus operaciones, que remitirán gratuitamente por correo electrónico a quien lo solicite.

CLÁUSULA 8 - ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

La participación de cada uno de los Participantes en el Sorteo implica la plena aceptación de los presentes Términos y condiciones mediante la marcación de la casilla dispuesta a tal efecto, en el Sitio web de Fatboy (www.fatboy.com).

ARTÍCULO 9. RESPONSABILIDAD LEGAL

Las partes organizadoras que participan en esta operación no serán responsables ante un caso de fuerza mayor que afecte al Sorteo, en caso de que este resulte modificado o cancelado. En tal caso, FATBOY se reserva el derecho a prolongar el periodo de participación y de modificar la fecha del Sorteo con el fin de evitar su cancelación. Es posible realizar algunas adiciones o cambios en caso de fuerza mayor en los presentes términos y condiciones (a excepción de las condiciones de participación en el Sorteo); en ese caso, estas serán accesibles en el sitio web de Fatboy antes del final del periodo de participación y se considerarán anexos a los presentes términos y condiciones.

Mediante su participación en el Sorteo, cada Participante acepta que las Partes organizadoras no serán responsables de ningún daño causado por (a) fuerza mayor, (b) la participación o incapacidad del Participante de participar en el Sorteo, (c) errores tipográficos o de impresión en estos Términos y condiciones o en cualquier material del Sorteo, (d) la entrega, la posesión, los defectos, el uso, la falta de uso, el mal uso, la incapacidad de uso, la pérdida, el daño, la destrucción, la negligencia o la mala conducta intencionada en relación con el uso de cualquier Premio (o cualquier componente del mismo), (e) cualquier interrupción o aplazamiento, cancelación o modificación del Sorteo, (f) la transcripción incorrecta o inexacta del formulario, la recepción o transmisión de cualquier parte de las inclusiones (incluyendo, entre otras, la información o cualquier parte de la misma), (h) cualquier pérdida/retraso en la transmisión de datos, omisiones, interrupciones, defectos (i) las entradas tardías, perdidas, robadas, parciales, mal dirigidas, ilegibles, retrasadas, confusas, corrompidas, destruidas, incompletas, imposibles de entregar o dañadas, (j) los premios perdidos, tardíos, robados, mal dirigidos, dañados o destruidos (o cualquier elemento de los mismos). Toda cuestión relativa a la ejecución o la interpretación de los términos y condiciones, y toda cuestión que pueda surgir será resuelta por FATBOY BV a su propia voluntad y sin posibilidad de recurso.

CLÁUSULA 10 - PRIVACIDAD DE DATOS

Los participantes aceptan expresamente que sus datos personales sean recogidos y procesados por FATBOY the original B.V. Los datos personales de los participantes se procesan exclusivamente para enviar un correo electrónico a los ganadores y remitirles los premios obtenidos. Los datos personales de los participantes se compartirán entre los distintos minoristas de Fatboy, pero no se transferirán a terceros, siendo preciso que los minoristas participantes en este sorteo tengan su domicilio social dentro de la Unión Europea. Los participantes tienen derecho a acceder y rectificar o suprimir u oponerse al procesamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, pueden dirigirse a FATBOY the original B.V., Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch, haciendo referencia formal a este Sorteo.

DECLARACIONES DE PRIVACIDAD

FATBOY Y PRIVACIDAD

En nuestro sitio web puedes tanto realizar un pedido de nuestros excelentes productos Fatboy® como suscribirte a nuestro boletín de noticias. Recuerda que también utilizaremos cookies cuando visites nuestra web. Esto significa que, en algunos casos, registraremos tus datos personales como visitante. ¿Qué haremos con esos datos? ¿En qué se basa el uso de estos datos? Nos gustaría informarte de todo esto.

TRATAMIENTO SEGURO DE DATOS

Cuando recibimos o transferimos tus datos en nuestra web, aplicamos siempre tecnologías de encriptación reconocidas como estándares comunes y seguros en el sector de TI. Si recibimos o transferimos cierta información crítica, como datos financieros, por ejemplo, utilizamos un servidor y una conexión seguros.

INFORMACIÓN SOBRE TU PEDIDO

Para procesar tu pedido necesitamos tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección(es) postal, datos de pago y, a veces, tu número de teléfono. Esos datos nos permitirán mantenerte informado y entregarte tu pedido. También compartiremos tus datos si fuera necesario para un pedido, por ejemplo, a la empresa de transporte. La base legal para tratar estos datos, por lo tanto, es implementar nuestros acuerdos contractuales. No podremos ejecutar tu pedido sin esta información. Siempre procesamos tus datos de pago en un entorno seguro. Si pagas con iDeal, almacenaremos esa información para vincular el pago a tu pedido. Además, emplearemos un número de cuenta bancaria para depositar el dinero en caso de devolución. ¿Piensas pagar con tarjeta de crédito? Los datos de tu tarjeta de crédito se envían directamente a Adyen desde nuestro entorno seguro. Ellos se encargan de los pagos con tarjeta de crédito. Nosotros no vemos siquiera los datos de tu tarjeta de crédito, Adyen solo nos indica si el pago ha sido correcto. O no. Si pagas con Paypal, sí tendremos acceso a tu nombre de cuenta y dirección de correo electrónico, así como a la dirección de entrega que puedes utilizar con Paypal. Necesitamos esta información para realizar tu pedido. Solo compartiremos tus datos con otros si fuera necesario para prestar nuestros servicios. Colaboramos con estas partes: socios de entrega y proveedores de servicios de TI. Contratamos a agencias de medios, publicidad e investigación para mostrarte anuncios dirigidos e investigar quiénes están muy satisfechos con nuestros productos. Las partes que acceden a tus datos solo podrán utilizarlos para realizar un servicio en nuestro nombre. Nunca podrán utilizar estos datos para otros fines. Convenimos una solución con estas partes mediante acuerdos de tratamiento de datos.

BOLETÍN DE NOTICIAS FATBOY

Puede inscribirse en el boletín de noticias a través de fatboy.com y de otros canales. Una vez finalizado el pedido, también puedes inscribirte en nuestro boletín de noticias. Utilizaremos esta información sobre la base de tu consentimiento. Si te suscribes al boletín, te enviaremos de vez en cuando correos electrónicos sobre nuestros productos o promociones. Si alguna vez has hecho un pedido con nosotros, es posible que recibas correos electrónicos sobre productos similares. Utilizaremos esta información sobre la base de un interés legítimo.

Jamás venderemos esta información a terceros, por lo que no contactarán contigo.

Sin embargo, terceras partes podrían enviar correos en nuestro nombre. Con estas partes hemos acordado un trata-

miento seguro y ordenado de tus datos. Siempre puedes darte de baja de nuestro boletín o pedir que eliminemos tus datos. Para ello, haz clic en el enlace de uno de los boletines recibidos o aquí..

COOKIES

Colocaremos una cookie en tu PC (si nos das permiso) para reconocerte la próxima vez. Por ejemplo, podríamos recordar tu cesta de la compra. Haz clic aquí para acceder a un resumen de las cookies utilizadas.

Utilizamos Datatrics para recopilar información orientada al usuario con el fin de ofrecer contenidos más relevantes y personalizados para mejorar tu experiencia como cliente.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Puedes llamar, enviar un correo electrónico, contactar a través de las redes sociales o incluso enviarnos una carta.

Almacenamos estos datos para poder resolver mejor cualquier posible duda o problema que pueda surgirte. Nuestra base para el tratamiento de tus datos es ejecutar el acuerdo (tu derecho a garantía). También podemos utilizar las ocasiones de contacto para formar al departamento de servicio sobre el mejor modo de prestar servicio a nuestros clientes. Nuestro proceder tiene un interés totalmente justificado. Por cierto, nunca grabamos conversaciones telefónicas.

MEJORAS

Aspiramos a brindar siempre un buen trato y tenemos curiosidad por saber qué piensas de nuestra tienda web y productos. Por ese motivo, a veces nos dirigimos a ti para realizar una encuesta. Además, podemos contactar contigo y pedir tu opinión sobre la gestión de tu queja y tu opinión sobre nuestro boletín de noticias. Por eso registramos el comportamiento de los clientes. Lo hacemos sobre la base de un interés legítimo. Esto nos permite analizar tu comportamiento de lectura y crear contenidos adaptados a tus necesidades. Con ese fin, registramos las visitas únicas, con todas las actividades que realizan. Piensa en la visualización de páginas, en el acercamiento a algo o en el clic en los enlaces. Por supuesto, siempre tratamos tus datos con el máximo respeto. A veces, otros realizan estas comprobaciones por nosotros. Ellos también se adhieren a las normas de privacidad.

ESTO ME GUSTA

Cuando visites nuestra tienda web, danos un "Me gusta" en Facebook o Instagram o realiza un pedido; recordaremos qué te gustó. Esto lo hacemos mediante el llamado Pixel. Empleamos tus datos para mejorar nuestra web y canales en las redes sociales. Además de para mostrarte anuncios útiles. Haz clic aquí para acceder a un resumen de las cookies utilizadas.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

No utilizaremos ni almacenaremos tus datos más tiempo del necesario. Después borrarémos todos los datos que tenemos sobre ti. O anonimizaremos totalmente estos datos (para que sepamos lo que pediste, por ejemplo). Hemos establecido plazos internos que determinan el tiempo que guardamos tus datos. Este es un resumen:

- Datos de facturas, pagos y pedidos. Almacenaremos estos datos durante 7 años. Esta es una obligación que imponen las autoridades tributarias;
- Solicitud de servicio: conservamos los datos de notificación y contacto durante 5 años.
Si te suscribes al boletín o das permiso para recibirlo, conservaremos ese permiso durante 5 años. Si te das de baja de nuestro boletín en un momento dado, procederemos a eliminar tus datos.

TUS DERECHOS

Cuando se trata de tu privacidad tienes derecho a solicitar la siguiente información a Fatboy. Puedes obtener información sobre tus datos personales y solicitar una copia. Puedes modificar tus datos, eliminarlos o pedirnos que no te enviemos más correos electrónicos. ¿Quieres saber si los datos que tenemos sobre ti son correctos? ¿Tienes más preguntas sobre nuestra política de privacidad? Contacta con nosotros a través de la página de atención al cliente. Si no estás satisfecho con la forma en que Fatboy gestiona tu información, siempre puedes contactar con los responsables de privacidad.

Fatboy the Original B.V.

Número de Registro Mercantil de la Cámara de Comercio: 18067153

Het Zuiderkruis 3

5215 MV 's-Hertogenbosch

Países Bajos

Tel: + 31 73 6154200

www.fatboy.com

info@fatboy.com

TERMINI E CONDIZIONI

CLAUSOLA 1 – PARTE ORGANIZZATRICE

FATBOY the original B.V., Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch, numero di telefono +31 (0)73-6154200, iscritta alla Camera di Commercio Olandese ("Kamer van Koophandel") con il numero 18067153, e i suoi rivenditori in EUROPA, elencati nell'Allegato 1 ("FATBOY" o "Parti Organizzatrici") stanno organizzando una lotteria.

CLAUSOLA 2 - DURATA

La Lotteria con requisito di acquisto avrà inizio il 1° marzo 2022 e terminerà il 30 giugno 2022 per tutti i rivenditori FATBOY che decideranno di partecipare.

CLAUSOLA 3 - PARTECIPANTI

La lotteria è aperta a qualsiasi persona di età superiore ai 18 anni (il "Partecipante") che dimostrerà di aver acquistato da un rivenditore FATBOY con sede nell'Unione Europea (il "Territorio") o tramite il sito web "www.fatboy.com", almeno 2 articoli della gamma di prodotti Paletti (l'"Acquisto"), di cui almeno 1 elemento da seduta e massimo 1 elemento tavolo; I dipendenti di SUBWAY e dei rivenditori non hanno diritto di partecipare alla lotteria.

CLAUSOLA 4 – MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA LOTTERIA

Ogni Partecipante potrà partecipare alla lotteria dopo aver:

- compilato l'apposito modulo con il proprio nome, paese in cui è stato effettuato l'acquisto e il nome del rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto, nonché il proprio indirizzo e-mail, necessario per notificare i vincitori e inviare il premio, sul sito web www.fatboy.com nella sezione dedicata alla Lotteria (il "Sito Web Fatboy"). Si ricorda che la fattura che dimostri l'acquisto, deve essere caricata in caso di vincita.
- contrassegnato attivamente la casella, accettando i termini e le condizioni.

CLAUSOLA 5 – PREMI IN PALIO

Un totale di 25 Big Green Egg Minimax (valore al dettaglio al 1 marzo 2022: € 1074, -) sono in palio, e possono essere distribuiti a caso su tutto il Territorio, previa estrazione a premi.

CLAUSOLA 6 - CONDIZIONI

I 25 vincitori saranno identificati con un'estrazione a premi, che sarà condotta davanti a un ufficiale giudiziario francese, incaricato di garantirne la regolarità, e che si svolgerà tra il 1 luglio 2022 e il 15 luglio 2022. I premi non potranno essere cambiati o rimborsati. I vincitori saranno notificati tramite una e-mail, che sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica da loro indicato nel suddetto modulo. I premi saranno inviati a ciascun vincitore, direttamente da Big Green Egg attraverso i suoi consueti mezzi di consegna. A partire dal 1° settembre 2022, se il vincitore non ha seguito le indicazioni necessarie per ricevere il premio, Fatboy si riserva il diritto di assegnare i premi non ritirati a un'organizzazione di beneficenza o di utilizzarli nuovamente come premio/i per un'altra lotteria. Dopo questa data, un elenco dei nomi dei vincitori sarà facilmente reperibile tramite il nostro Ufficio Legale, su richiesta, inviando una mail a legal@fatboy.com. Pertanto, ogni Partecipante accetta che il proprio nome possa apparire nell'elenco dei vincitori, se presente, che potrà essere accessibile a tutti su richiesta.

CLAUSOLA 7 – CONTROLLO DELLA REGOLARITÀ DEL SORTEGGIO

SCP Rémi CHAUAUDRET e Renaud CASTALAN, ufficiali giudiziari, con sede in Galerie Véro-Dodat 33 75001 PARIGI – FRANCIA, sono incaricati di controllare la regolarità del sorteggio. A tal fine, descriveranno lo svolgimento dell'estrazione e redigeranno una relazione che descriva tutte le varie fasi, che invieranno gratuitamente via e-mail a chiunque ne faccia richiesta.

CLAUSOLA 8 - ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

La partecipazione di ciascun Partecipante alla Lotteria implica la totale accettazione dei presenti Termini e Condizioni, contrassegnando la casella corrispondente a tale scopo, sul Sito Web Fatboy (www.fatboy.com).

CLAUSOLA 9 - RESPONSABILITA'

Le parti Organizzatrici che partecipano a questa iniziativa non saranno ritenute responsabili di cause di forza maggiore che possano influire sulla Lotteria, qualora questa venga modificata o annullata. In tal caso FATBOY si riserva il diritto di prolungare il periodo di partecipazione e di modificare la data della Lotteria al fine di evitare l'annullamento della stessa. Alcune integrazioni o modifiche in caso di forza maggiore potranno essere apportate ai presenti termini e condizioni (ad eccezione delle condizioni di partecipazione alla Lotteria), e saranno accessibili sul Sito Web Fatboy prima della fine del periodo di partecipazione e integrati come allegati ai presenti termini e condizioni. Partecipando alla Lotteria, ciascun Partecipante accetta che le Parti Organizzatrici non siano ritenute responsabili per eventuali danni causati da (a) forza maggiore, (b) partecipazione o impossibilità del Partecipante di partecipare alla lotteria, (c) errori tipografici o di stampa nei presenti Termini e Condizioni o in qualsiasi documento della Lotteria, (d) consegna, possesso, difetti, utilizzo, mancato utilizzo, uso improprio, impossibilità di utilizzo, perdita, danno, rottura, negligenza o dolo in relazione all'uso di qualsiasi Premio (o qualsiasi sua componente), (e) qualsiasi interruzione o rinvio,

fatboy
®

cancellazione o modifica della Lotteria, (f) trascrizione errata o imprecisa del modulo, ricezione o trasmissione di qualsiasi parte delle iscrizioni (incluse, senza limitazione alcuna, le informazioni o parti di esse), (h) eventuali trasmissioni di dati perse/ritardate, omissioni, interruzioni, difetti e/o altri errori o malfunzionamenti, (i) eventuali iscrizioni ritardate, smarrite, rubate, mutilate, indirizzate erroneamente, illeggibili, trattenute, confuse, corrotte, rovinate, incomplete, non consegnate o danneggiate, (j) premi persi, ritardati, rubati, indirizzati erroneamente, danneggiati o rovinati (o qualsiasi sua componente). Ogni domanda riguardante l'esecuzione o l'interpretazione dei termini e delle condizioni, e ogni domanda che potrebbe emergere sarà risolta da FATBOY BV a propria discrezione senza possibilità di ricorso.

CLAUSOLA 10 - PRIVACY DEI DATI

I Partecipanti accettano espressamente che i propri dati personali siano raccolti ed elaborati da FATBOY the original B.V. I dati personali dei Partecipanti verranno elaborati esclusivamente per l'invio di una e-mail e dei premi ai vincitori. I dati personali dei Partecipanti saranno condivisi tra i rivenditori Fatboy, ma non saranno ceduti a terzi, precisando che i rivenditori che partecipano a questa Lotteria hanno sede legale all'interno dell'Unione Europea. I Partecipanti hanno il diritto di effettuare l'accesso per rettificare o annullare o rifiutare il trattamento dei propri dati personali. Per esercitare i suddetti diritti è possibile contattare FATBOY the original B.V., Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch, con riferimento formale a questa lotteria.

DICHIARAZIONI SULLA PRIVACY

FATBOY & PRIVACY

Sul nostro sito web è possibile ordinare fantastici prodotti Fatboy® e iscriversi alla nostra newsletter. Utilizziamo i cookie durante la navigazione sul nostro sito web. Questo significa che in alcuni casi i dati personali dell'utente come visitatore potranno essere registrati. Come utilizziamo questi dati? Su quali basi utilizziamo questi dati? Di seguito riportiamo informazioni a riguardo.

ELABORAZIONE SICURA DEI DATI

La ricezione o il trasferimento dei dati personali dell'utente sul nostro sito Web, utilizzano sempre le tecnologie di crittografia riconosciute come standard comuni e sicuri nel settore IT.

La ricezione o il trasferimento di determinate informazioni cruciali, come ad esempio informazioni finanziarie, utilizzano un server e una connessione sicuri.

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ORDINE EFFETTUATO

Per l'esecuzione dell'ordine necessitiamo di nome, indirizzo e-mail, indirizzo/i di residenza, dettagli di pagamento ed eventualmente numero di telefono dell'utente. Questo ci consentirà di procedere alla consegna dell'ordine e di fornire informazioni a riguardo. I dati personali dell'utente potrebbero essere forniti anche a terzi se necessario per un ordine, ad esempio ai servizi di consegna. La nostra base legale per l'elaborazione di questi dati è quindi l'accettazione dei nostri accordi contrattuali. Senza queste informazioni non saremo in grado di eseguire l'ordine. I dati di pagamento verranno sempre elaborati in un ambiente di pagamento sicuro. Nel caso in cui il pagamento sia effettuato con iDeal, queste informazioni saranno memorizzate per collegare il pagamento all'ordine. Il numero di conto bancario sarà utilizzato per trasferire il denaro in caso di rimborso. In caso di pagamento con carta di credito? I dati della carta di credito dell'utente verranno quindi inviati direttamente ad Adyen dal nostro ambiente sicuro, che si occuperà di eseguire i pagamenti con la carta di credito. Non verremo a conoscenza dei dati della carta di credito, ma saremo informati solo se il pagamento è andato a buon fine. O se non è andato a buon fine. In caso di pagamento con Paypal, avremo accesso al nome dell'account dell'utente e all'indirizzo e-mail e all'indirizzo di consegna utilizzato con Paypal. Queste informazioni sono necessarie per eseguire l'ordine. Trasmetteremo i dati personali dell'utente a terze parti solo se strettamente necessario per i nostri servizi. Coinvolgiamo le parti seguenti: partner di consegna, partner di pagamento, fornitori di servizi IT. Coinvolgiamo agenzie di media e pubblicità e agenzie di ricerca per divulgare annunci pubblicitari mirati e per esaminare quali persone sono più soddisfatte dei nostri prodotti. Le parti che hanno accesso ai dati personali possono utilizzarli solo per eseguire un servizio per nostro conto. Non possono utilizzare questi dati per altri scopi. Stipuliamo accordi con queste parti in contratti che disciplinano il trattamento dei dati.

NEWSLETTER FATBOY

È possibile iscriversi alla newsletter tramite il sito fatboy.com o attraverso altri canali. Al completamento dell'ordine è anche possibile iscriversi alla nostra newsletter. Le suddette informazioni verranno utilizzate dietro consenso dell'utente. Iscrivendosi alla newsletter, sarà possibile ricevere periodicamente e-mail riguardo i nostri prodotti e le nostre promozioni. Nel caso sia stato già effettuato un ordine con la nostra azienda, si potranno ricevere e-mail riguardanti prodotti simili. Le suddette informazioni verranno utilizzate sulla base del legittimo interesse. Le suddette informazioni non saranno mai vendute a terze parti, pertanto l'utente non sarà mai contattato da altre parti. Tuttavia, terze parti potranno inviare e-mail per nostro conto. Con le suddette terze parti concordiamo la gestione sicura e ordinata dei dati personali. È possibile disiscriversi dalla nostra newsletter in qualsiasi momento e richiedere la cancellazione dei dati personali. È sufficiente cliccare sul link presente in una delle newsletter ricevute, o cliccare qui.

COOKIE

Un cookie verrà memorizzato nel PC dell'utente (dietro suo consenso) per poterlo riconoscere alla successiva navigazione. Ad esempio, il carrello può essere memorizzato. Cliccare qui per una panoramica dei cookie utilizzati. Utilizziamo Datatrics per raccogliere informazioni orientate all'utente con lo scopo di offrire contenuti più pertinenti e personalizzati per migliorare l'esperienza del cliente.

SERVIZIO CLIENTI

È possibile contattarci tramite telefono, email, social media o per posta ordinaria. Questi dati saranno archiviati in quanto ritenuti utili alla risoluzione di problemi o domande. La nostra base per il trattamento dei dati personali è l'esecuzione del contratto (il diritto alla garanzia dell'utente). Possiamo anche utilizzare punti di contatto per insegnare al reparto di assistenza come trattare al meglio i nostri clienti. La nostra base è il nostro legittimo interesse in questo aspetto. In ogni caso non effettueremo mai registrazioni delle conversazioni telefoniche.

MIGLIORAMENTO

Il nostro scopo è offrire un buon servizio e sapere cosa ne pensa il nostro cliente del nostro negozio online e dei nostri prodotti. A tale scopo potremmo condurre dei sondaggi con i nostri clienti. Inoltre, potremmo contattare il cliente al fine di conoscere come è andata la gestione di un reclamo e cosa ne pensa della nostra newsletter. Per questo motivo esploriamo le abitudini dei clienti sulla base del legittimo interesse. Questo ci consente di analizzare il comportamento di lettura e creare contenuti adatti alle esigenze del cliente. A tale scopo registriamo visite uniche, con tutte le attività che vi si svolgono. Come ad esempio visualizzazioni di pagina, zoom su determinati aspetti o clic sui collegamenti. Naturalmente procediamo sempre nel completo rispetto dei dati personali. A volte questi controlli sono condotti da terze parti per nostro conto. Anche esse aderiscono alle norme sulle privacy.

MI PIACE

Quando si visita il nostro negozio online, è importante cliccare mi piace su Facebook o Instagram o effettuare un ordine, al fine di consentirci di ricordare cosa piace. A tale scopo utilizziamo il cosiddetto Pixel. Utilizziamo i dati personali per migliorare il nostro sito web e i canali social. E per mostrare annunci utili. Cliccare qui per una panoramica dei cookie utilizzati.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?

Non utilizziamo e conserviamo i dati personali più a lungo del necessario. Provvediamo sempre a cancellare tutti i dati personali. Oppure rendiamo completamente anonimi questi dati (in modo da sapere ancora cosa è stato ordinato, ad esempio). Fissiamo delle scadenze interne per la conservazione dei dati personali. Di seguito indichiamo una panoramica:

- Dati di fatturazione, pagamento e ordine. Conserviamo questi dati per 7 anni. È un obbligo imposto dall'Agenzia delle Entrate.
- Richiesta di servizio: conserviamo i dati di notifica e di contatto per 5 anni.
L'autorizzazione all'iscrizione alla newsletter o alla ricezione della stessa, sarà conservata per 5 anni. L'annullamento dell'iscrizione alla nostra newsletter in un qualsiasi momento, determinerà la cancellazione dei dati personali.

DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha il diritto di richiedere le seguenti informazioni a Fatboy per quanto riguarda la propria privacy. È possibile ottenere informazioni sui propri dati personali e richiederne una copia. È possibile modificare o cancellare i propri dati personali e richiedere di non ricevere più email. Per sapere se i dati indicati sono corretti o per altre domande relative alla nostra politica sulla privacy, si consiglia di contattarci tramite la nostra pagina servizio clienti. Se non si è soddisfatti della modalità di gestione della privacy da parte di Fatboy, si consiglia di contattare il garante della privacy.

Fatboy the Original B.V.
Numero di iscrizione alla Camera di Commercio: 18067153
Het Zuiderkruis 3
5215 MV 's-Hertogenbosch
Paesi Bassi
Tel: + 31 73 6154200
www.fatboy.com
info@fatboy.com

CONDITIONS GÉNÉRALES

ARTICLE 1 – ORGANISATEUR

FATBOY the original B.V., Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch, numéro de téléphone +31 (0)73-6154200, enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise (« Kamer van Koophandel ») sous le numéro 18067153, et ses revendeurs en EUROPE, listés en Annexe 1 (« FATBOY » ou « Organisateur ») organisent un tirage au sort.

ARTICLE 2 - DURÉE

Le tirage au sort avec obligation d'achat débutera le 1er mars 2022 et se prendra fin le 30 juin 2022 pour tous les revendeurs FATBOY qui y participeront.

ARTICLE 3 - PARTICIPANTS

La Tombola est ouverte à toute personne de plus de 18 ans (le « Participant »), qui justifiera l'achat auprès d'un revendeur FATBOY basé dans l'Union européenne (le « Territoire ») ou sur le site Internet « www.fatboy.com », d'au moins 2 articles de la gamme de produits Paletti (l'« Achat »), dont au moins 1 chaise et au maximum 1 table ; Les employés de SUBWAY et des revendeurs ne sont pas autorisés à participer au tirage au sort.

ARTICLE 4 – COMMENT PARTICIPER AU TIRAGE AU SORT

Chaque Participant pourra participer au tirage au sort après

- avoir rempli le formulaire en question en indiquant le nom, le pays où l'achat a été effectué et le nom du commerçant, ainsi que l'adresse e-mail pour être prévenu du gain, sur le site Internet www.fatboy.com dans la rubrique dédiée au Tirage au sort (le « Site Web de Fatboy »). Veuillez noter que la facture justifiant l'achat devra être téléchargée si vous avez gagné.
- après avoir coché la case indiquant qu'il accepte les conditions générales.

CLAUSE 5 – PRIX À GAGNER

25 Big Green Egg Minimax (valeur au détail au 1er mars 2022 : 1 074 €) sont à gagner, répartis au hasard sur tout le Territoire, après tirage au sort.

ARTICLE 6 - CONDITIONS

Les 25 gagnants seront déterminés par un tirage au sort, qui aura lieu devant un huissier de justice français, veillant à sa régularité, entre le 1er juillet 2022 et le 15 juillet 2022. Les prix ne seront ni échangés ni remboursés. Les gagnants seront avisés par e-mail, envoyé à l'adresse indiquée sur le formulaire précité. Les lots seront ensuite envoyés à chaque gagnant, directement par Big Green Egg via ses moyens de livraison habituels. À partir du 1er septembre 2022, si le gagnant n'a pas effectué les démarches nécessaires pour obtenir son lot, Fatboy se réserve le droit de donner les lots non réclamés à une association caritative ou de les réutiliser comme lot(s) pour un autre tirage au sort. Passée cette date, une liste nominative des gagnants sera accessible, auprès de notre service juridique, sur demande adressée par e-mail à legal@fatboy.com. Ainsi, chaque Participant accepte que son nom figure sur la liste des gagnants, le cas échéant, accessible à tous sur simple demande.

ARTICLE 7 – CONTROLE DE LA REGULARITE DU TIRAGE AU SORT

La SCP Rémi CHAUAUDRET et Renaud CASTALAN, huissiers de justice, dont l'étude est située au 33 Galerie Véro-Dodat 75001 PARIS – FRANCE, sont chargés du contrôle de la régularité du tirage au sort. Pour ce faire, ils décriront le déroulement du tirage et établiront un rapport décrivant leurs opérations, qu'ils enverront gratuitement par e-mail à toute personne qui en fera la demande.

CLAUSE 8 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La participation de chaque Participant au Tirage au sort implique l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions générales, en cochant la case prévue à cet effet, sur le site Web de Fatboy (www.fatboy.com).

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉS

Les Organismes participant à cette opération ne sauraient être tenus pour responsables en cas de force majeure affectant le Tirage au sort, en cas de modification ou d'annulation de celui-ci. Dans ce cas, FATBOY se réserve le droit de prolonger la période de participation et de modifier la date du Tirage au sort afin d'éviter son annulation. Certains ajouts ou modifications en cas de force majeure pourront être apportés aux présentes conditions générales (à l'exception des conditions de participation du Tirage au sort). Elles seront dans ce cas accessibles sur le site Web de Fatboy avant la fin de la période de participation et considérées comme annexes aux présentes conditions générales. En participant au Tirage au sort, chaque Participant accepte que les Organismes ne soient pas responsables des dommages causés par (a) un cas de force majeure, (b) la participation ou l'incapacité à participer d'un Participant au tirage au sort, (c) des erreurs typographiques ou d'impression dans les présentes conditions générales ou tout matériel relatif au Tirage au sort, (d) la livraison, la possession, des défauts, l'utilisation, la non-utilisation, une mauvaise utilisation, l'incapacité à utiliser, la perte, les dommages, la destruction, toute négligence ou faute intentionnelle en relation avec l'utilisation d'un Prix (ou de tout élément de celui-ci), (e) toute interruption ou report, annulation

ou modification du Tirage au sort, (f) une transcription incorrecte ou inexacte de la forme, de la réception ou de la transmission de toute partie des inscriptions (y compris, sans s'y limiter, les informations ou toute partie de celles-ci), (h) toute transmission de données perdue/retardée, omission, interruption, défaut et/ou toute autre erreur ou dysfonctionnement, (i) tout bulletin de participation en retard, perdu, volé, abîmé, mal acheminé, illisible, retardé, brouillé, corrompu, détruit, incomplet, non livrable ou endommagé, (j) un prix perdu, retardé, volé, mal acheminé, endommagé ou détruit (ou tout élément de celui-ci). Toute question concernant l'exécution ou l'interprétation des conditions générales, et toute question qui pourrait apparaître sera résolue par FATBOY BV à sa propre volonté sans appel possible.

ARTICLE 10 - CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Les participants acceptent expressément que leurs données personnelles soient collectées et traitées par FATBOY the original B.V. Les données personnelles des participants sont traitées uniquement pour envoyer un e-mail aux gagnants et leur envoyer les prix. Les données personnelles des participants seront partagées avec les revendeurs Fatboy mais ne seront pas cédées à des tiers, étant précisé que les revendeurs participant à ce Tirage social ont leur siège social au sein de l'Union européenne. Les participants disposent d'un droit d'accès et de rectification ou de suppression ou d'opposition au traitement de leurs données personnelles. Pour exercer ces droits, ils peuvent contacter FATBOY the original B.V., Het Zuiderkruis 3, 5215 MV 's-Hertogenbosch, en faisant formellement référence à Tirage au sort.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

FATBOY & CONFIDENTIALITÉ

Sur notre site Web, vous pouvez commander d'excellents produits Fatboy® et vous abonner à notre newsletter. Nous utilisons également des cookies lors de la visite de notre site Web. Cela signifie que dans certains cas, nous enregistrons des données personnelles vous concernant en tant que visiteur. Que faisons-nous de ces données ? Quelle est la base d'utilisation de ces données ? Nous aimerions vous informer à ce sujet.

TRAITEMENT SÉCURISÉ DES DONNÉES

Lorsque nous recevons ou transférons vos données sur notre site Web, nous utilisons toujours les technologies de cryptage qui sont reconnues comme des normes communes et sûres dans le secteur informatique. Si nous recevons ou transférons certaines informations critiques, telles que des informations financières, par exemple, nous utilisons un serveur et une connexion sécurisés.

INFORMATIONS CONCERNANT VOTRE COMMANDE

Pour votre commande nous avons besoin de votre nom, de votre adresse e-mail, de votre ou vos adresse(s), de vos informations de coordonnées de paiement et parfois votre numéro de téléphone. Nous pouvons ainsi livrer votre commande et vous tenir informé(e) du statut de votre commande. Nous communiquons également vos coordonnées à d'autres parties si nécessaire, par exemple aux services de livraison. Notre base juridique pour le traitement de ces données vous concernant est donc la mise en œuvre de nos accords contractuels. Nous ne pourrions pas traiter votre commande sans ces informations. Nous traitons toujours vos données de paiement dans un environnement de paiement sécurisé. Si vous payez avec iDeal, nous stockons ces informations pour lier le paiement à votre commande. Nous utilisons un numéro de compte bancaire pour déposer de l'argent en cas de retour. Vous payez par carte de crédit ? Les informations de votre carte de crédit seront alors directement envoyées à Adyen depuis notre environnement sécurisé. Ils effectuent nos paiements par carte de crédit. Nous ne voyons pas les détails de votre carte de crédit, Adyen nous dit seulement si votre paiement s'est déroulé avec succès. Ou pas. Si vous payez avec Paypal, nous avons accès au nom du compte et à votre adresse e-mail, ainsi qu'à l'adresse de livraison que vous pouvez utiliser avec Paypal. Nous avons besoin de ces informations pour traiter votre commande. Nous ne transmettons vos données à des tiers qu'en cas de nécessité pour livrer nos services. Nous faisons appel à des partenaires pour la livraison et le paiement, et à des fournisseurs de services informatiques. Nous engageons des agences de médias et de publicité et des cabinets d'étude pour vous montrer des publicités ciblées et enquêter sur les personnes qui sont très satisfaites de nos produits. Les parties qui accèdent à vos données ne peuvent les utiliser que pour effectuer un service en notre nom. Ils ne peuvent jamais utiliser ces données à d'autres fins. Nous concluons des accords avec ces parties dans le cadre d'accords de traitement.

NEWSLETTER FATBOY

Vous pouvez vous inscrire à la newsletter sur fatboy.com ainsi que sur d'autres canaux. Vous pouvez également le faire lorsque vous validez une commande. Nous utilisons ces informations sur la base de votre consentement. Si vous vous abonnez à la newsletter, vous recevrez de temps à autre des e-mails concernant nos produits ou nos promotions. Si vous avez déjà passé une commande chez nous, vous pouvez recevoir des e-mails de notre part concernant des produits similaires. Nous utilisons ces informations sur la base d'un intérêt légitime. Nous ne vendrons jamais ces informations à des tiers et vous ne serez donc pas contacté par d'autres parties. Cependant, des tiers peuvent effectuer l'envoi en notre nom. Nous convenons avec ces parties qu'elles traitent vos données correctement et en toute sécurité. Vous pouvez toujours vous désabonner de notre newsletter ou nous demander de supprimer vos données. Cliquez sur le lien dans l'une des newsletters reçues, ou cliquez ici.

COOKIE

Nous plaçons un cookie sur votre PC (si vous en donnez l'autorisation) pour vous reconnaître la prochaine fois. Par exemple, votre panier peut être mémorisé. Cliquez [ici](#) pour un aperçu des cookies utilisés. Nous utilisons Datatrics pour collecter des informations orientées utilisateur dans le but de vous proposer un contenu plus pertinent et personnalisé pour améliorer l'expérience client.

SERVICE CLIENTS

Vous pouvez nous appeler, nous envoyer un e-mail, nous contacter via les réseaux sociaux ou même nous envoyer un courrier. Nous stockons ces données, car cela nous permet de mieux répondre à vos questions ou résoudre votre problème. En général, nous traitons vos données pour l'exécution du contrat (votre droit de garantie). Nous pouvons également utiliser les moments de contact pour informer le service après-vente comment mieux traiter avec les clients. Il s'agit-là de notre intérêt légitime. Nous n'enregistrons en revanche pas les conversations téléphoniques.

AMÉLIORATION

Nous souhaitons vous offrir des services de qualité et sommes curieux de savoir ce que vous pensez de notre boutique en ligne et de nos produits. Il nous arrive donc parfois de vous contacter dans le cadre d'une enquête client. Nous pouvons ainsi être amenés à vous contacter pour vous demander comment s'est déroulé le traitement d'une réclamation ou pour savoir ce que vous pensez de notre newsletter. C'est pourquoi nous recueillons le comportement des clients. Nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime. Cela nous permet d'analyser votre comportement de lecture et de créer un contenu adapté à vos besoins. Nous le faisons en enregistrant des visites uniques, avec toutes les activités qui s'y déroulent, par exemple l'agrandissement des pages, le zoom sur des produits ou les clics sur des liens. Bien sûr, nous traitons toujours vos données de manière respectueuse. Il arrive qu'une personne tierce effectue ces vérifications pour nous. Celle-ci adhère également aux règles de confidentialité. J'AIME Lorsque vous visitez notre boutique en ligne, vous abonnez à notre page Facebook ou Instagram ou passez une commande, nous nous souvenons de ce que vous avez aimé. Nous faisons cela avec ce que l'on appelle un Pixel. Nous utilisons vos données pour améliorer notre site Web et nos réseaux sociaux. Et pour afficher des publicités utiles. Cliquez [ici](#) pour un aperçu des cookies utilisés.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous n'utilisons et ne stockons pas vos données plus longtemps que nécessaire. Nous supprimons ensuite toutes les données que nous détenons. Ou nous anonymisons complètement ces données (afin que nous sachions toujours ce que vous avez commandé, par exemple). Nous avons fixé des délais internes pour la durée de conservation des données vous concernant. Voici un aperçu :

- Facture, paiement et données de commande. Nous conservons ces données pendant 7 ans. Il s'agit-là d'une obligation fiscale ;
- Demande de service : nous conservons la notification et les coordonnées pendant 5 ans.
Si vous vous abonnez à la newsletter ou nous donnez la permission de la recevoir, nous conserverons cette autorisation pendant 5 ans. Si vous vous désabonnez de notre newsletter, nous supprimons vos données.

VOS DROITS

Vous avez le droit de demander les informations suivantes à Fatboy en ce qui concerne votre vie privée. Vous pouvez obtenir un aperçu de vos données personnelles et en demander une copie. Vous pouvez modifier vos coordonnées, les supprimer et nous demander de ne plus vous envoyer d'e-mails. Vous voulez savoir si les données que vous nous avez laissées sont correctes ? Vous avez d'autres questions sur notre politique de confidentialité ? Veuillez nous contacter via notre page service client. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la façon dont Fatboy gère votre vie privée, vous pouvez contacter l'autorité chargée de la protection de la vie privée.

Fatboy the Original B.V.

Numéro d'enregistrement à la chambre de commerce : 18067153

Het Zuiderkruis 3

5215 MV 's-Hertogenbosch

Pays-Bas

Tél : + 31 73 6154200

www.fatboy.com

info@fatboy.com